

Müşteri Memnuniyeti Anketi

Değerli İş Ortağımız,

Hizmetlerimizle ilgili düzeltilmesini istediğiniz konularda iyileştirici tedbirler almak, sizlere daha etkin ve kaliteli servis sağlayabilmek için anketimizi yanıtlamanızı rica ediyoruz.

Formu Dolduran

Tarih :

Adı / Soyadı :

Firma :

Pozisyon :

e-mail :

Telefon :

Sorular

Değerlendirme

	<u>Çok İyi</u>	<u>İyi</u>	<u>Fena Değil</u>	<u>Kötü</u>
Firmamızdan genel anlamda memnuniyetiniz	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
İstekleriniz ve sorularınızla ilgili tatmin edici açıklamaların yapılması	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Aldığımız hizmetin kalitesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Ürün kalite seviyesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Fiyat seviyesi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Personelimiz hakkında				
Teknik yeterlilik ve tecrübe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Bosch Rexroth ile ilişkilerinizde ilgili kişilere ulaşım kolaylığı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Verilen sözlerin ve işlerin zamanında yerine getirilmesi.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Satış mühendislerimizin ziyaret sıklığı	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Güvenilirlik ve dürüstlük	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Güler yüz ve ilgi	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
İlgili kişilerin isteklerinizi yerine getirmek için harcadığı çaba	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Rexroth' u tercih sebebiniz? (Fiyat, Kalite, Servis, Teknik Destek v.s.)

Rexroth ile çalışmaya devam etmek istiyor musunuz? Neden?

Belirtmek istediğiniz diğer öneri ve düşünceleriniz (Ürünler /Servis vb.)

Formu doldurduktan sonra aşağıdaki e-mail adresine veya fax numarasına gönderebilirsiniz.

İletişim Bilgileri e-mail : kalite@boschrexroth.com.tr

Fax : 0 212 411 13 79